

Wijkkracht Hengelo

Ondersteuning en
activiteiten die jou
op weg helpen.



wijkkracht

Je werk, relatie, gezondheid, gezin, financiële situatie, school, familie zaken; er kan zomaar iets gebeuren waardoor het minder goed met je gaat. Dan is het fijn wanneer er iemand naast je staat en met je meekijkt. Wijkracht biedt dit steuntje in de rug. Dat doen we met informatie, advies, praktische hulp, activiteiten en trainingen en cursussen.

Iedereen kan bij Wijkracht terecht voor ondersteuning. Samen met jou kijken we wat nodig is om het leven voor jou weer prettiger te maken. We staan naast je en lopen met je mee zolang het nodig is. Ons doel is dat jij zelfstandig weer verder kunt. Lukt dat niet, dan zorgen we samen dat je de (langdurige) hulp krijgt die nodig is.

Zie jij dat het met iemand anders minder goed gaat of heb je een idee om jouw buurt mooier te maken? Ook daarvoor zijn wij er!

Met elkaar én voor elkaar: dat is de kracht van Wijkracht!

Wij zijn Wijkkracht

Wijkkracht is een dynamische sociaal werkorganisatie, actief in meerdere Twentse gemeenten. We geven advies en ondersteuning op alle levensgebieden en aan iedereen. Dit doen we met geschoolde professionals (sociaal werkers) en met ongeveer 1.000 getrainde vrijwilligers. Wij geloven dat voorkomen beter is dan genezen. Onze ondersteuning bieden we daarom het liefst zo snel mogelijk. Om dat te doen zijn we daar waar de mensen zijn; op scholen, in buurten en wijken, in wijkcentra en meer.

Onze hulp is voor iedereen vrij toegankelijk en er zijn geen kosten aan verbonden (met uitzondering van een aantal activiteiten).



In Hengelo biedt Wijkkracht ondersteuning met verschillende diensten.
Wat wij in huis hebben:



Vrijwilligers



**Algemeen
maatschappelijk
werk**



Wijkhuizen



**Menthol
maatschappelijke
en juridische
begeleiding**



**Mantelzorg-
ondersteuning**



Buurtbemiddeling



**Loes
opvoed-
ondersteuning**



Hulpdienst

wijkkracht



**Skillz
jongerenwerk**



Wijkteams



Ouderenwerk



**Taal-
ondersteuning**



**School-
maatschappelijk
werk**



**Onafhankelijke
cliënt-
ondersteuning**



**Jonge
mantelzorg-
ondersteuning**



**Beweegcoach
en -makelaar**

> Algemeen Maatschappelijk Werk

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is er voor iedereen die ondersteuning wil voor bijvoorbeeld psychosociale problemen, (echt)scheiding, eenzaamheid, huiselijk geweld, rouwverwerking, problemen op het werk, financiële problemen, problemen met instanties en relatieproblemen.

> Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)

Naar school gaan kan spannend zijn. Meestal gaat het goed. Toch kan er op school of thuis iets gebeuren waardoor het minder goed gaat met een kind. Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn aanwezig op het voortgezet onderwijs. Ze bieden hulp aan kinderen, leerkrachten en ouders. Deze ondersteuning richt zich op problemen op school en thuis. Wanneer nodig zoeken we contact met andere organisaties en instanties.

> Buurtbemiddeling

Kleine irritaties tussen burens kunnen uitgroeien tot grote problemen. Lukt het niet meer om er samen over te praten? Maak dan gebruik van een buurtbemiddelaar. Buurtbemiddeling maakt de problemen tussen burens weer bespreekbaar en helpt bij het bedenken van oplossingen die voor iedereen werken.

> Loes opvoedondersteuning

LOES Hengelo geeft ouders informatie en advies over opvoeden en opgroeien. Naast een goede website is LOES op verschillende plekken aanwezig met toegankelijke inlooppunten. Verder biedt LOES trainingen, zijn er groepsbijeenkomsten en podcasts. Voor vragen, informatie of om kennis en ervaringen met andere ouders te delen kun je bij LOES terecht.

> Menthol maatschappelijke en juridische begeleiding

Mensen die nieuw zijn in Nederland, ondersteunen wij met maatschappelijke en juridische begeleiding. Met deze begeleiding geven we statushouders de kans om snel(ler) deel uit te maken van onze samenleving. Het beheersen van de Nederlandse taal, begrip voor onze normen, waarden, gewoonten en cultuur dragen bij aan een goede inburgering en meer welzijn voor de nieuwkomer.

> **Mantelzorgondersteuning: Zorg ook goed voor jezelf**

Zorgen voor een familielid, vriend of goede buur die (mentaal of psychisch) ziek is, vinden we vaak vanzelfsprekend. Maar als de zorg langdurig of intensief is, is er kans op overbelasting. Om dit te voorkomen, bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers. Dit doen we met informatie en advies (Mantelzorg Cafés) en ook met trainingen en cursussen. Waar nodig bieden we ook praktische hulp om mantelzorgers even te ontlasten.

> **Jonge mantelzorgondersteuning**

Wijkkracht JMZ! Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren, die zich regelmatig zorgen maken om, soms zorg moeten missen en/of belast zijn met zorgtaken voor een ouder, broer of zus met bijvoorbeeld een handicap, verslaving of psychische klachten. Deze kinderen en jongeren helpen thuis vaak mee om de boel draaiende te houden en dat gaat niet altijd zonder (kop)zorgen! In Hengelo biedt Wijkkracht informatie, advies, ondersteuning én activiteiten voor deze kinderen en jongeren.



> **Onafhankelijke cliëntondersteuning: als je niet weet waar je terecht kunt**

De cliëntondersteuner helpt met het goed onder woorden brengen van vragen op het gebied van zorg (Wmo, Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg), jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. De cliëntondersteuner geeft informatie en advies en bereidt samen met jou het (herindicatie)gesprek met de gemeente of zorgaanbieders voor. Waar nodig biedt de cliëntondersteuner ook ondersteuning tijdens een gesprek.

> **Wijkteams**

In Hengelo zijn drie wijkteams actief. Per stadsdeel is er een team van professionals dat klaarstaat voor de bewoners. De medewerkers in de wijkteams hebben veel algemene kennis, aangevuld met een eigen specialisme. Denk aan ouderenwerk, maatschappelijk werk, leven met een beperking, taalondersteuning en meer. De wijkteams werken samen met de bewoners en andere professionals aan veerkrachtige wijken.

> **Wijkhuizen**

Met drie centrale plekken in Hengelo, een breed activiteitenprogramma, passende ondersteuning en in samenwerking met verschillende professionele en vrijwilligersorganisaties geeft Wijkkracht een invulling aan de vrij toegankelijke voorzieningen in Hengelo voor ouderen en mensen met een licht verstandelijke beperking. Per stadsdeel een bruisende plek waar mensen samenkomen, activiteiten plaatsvinden en de faciliteiten aanwezig zijn om te doen wat nodig is. Professionals en vrijwilligers van Wijkkracht zijn aanwezig om bezoekers te ontvangen en waar nodig te ondersteunen. Zij weten mensen met elkaar te verbinden en kennen de voorzieningen in Hengelo zodat ze, als het nodig is, mensen direct doorverwijzen naar de juiste plek.

> **Ouderenwerk**

We bieden informatie, advies, en ondersteuning aan de ouder wordende mens. Dat doen we op verschillende manieren; met onze ouderenadviseurs, onze vrijwilligers, met de informatiewijzer, cursussen, (beweeg)activiteiten, ontmoetingsmomenten en online. Samen werken we aan gezond en prettig ouder worden.

> Skillz jongerenwerk

De snel veranderende wereld kan voor jongeren verwarrend en bedreigend zijn. Zeker wanneer er thuis of op school ook het nodige speelt. Skillz biedt jongeren perspectief, inzicht en kijkt naar wat een jongere kan én wil. Dit doen ze door persoonlijke ondersteuning en door middel van groepsactiviteiten. De jongerenwerkers zijn aanwezig op scholen, bij (sport)verenigingen en gewoon 'op straat'. Samen ontdekken we waar jouw Skillz liggen!



> **Bewegmakelaar en -coach**

De bewegmakelaar houdt zich bezig met gezonde leefstijlprogramma's van Wijkkracht en werkt samen met de gemeente, sportverenigingen en sportorganisaties aan een gezonde leefstijl voor inwoners. De bewegcoach heeft een uitvoerende rol als het gaat om de activiteiten die we organiseren op het gebied van sport, bewegen en gezonde leefstijl.

> **Taalondersteuning**

Binnen het Taalpunt begeleiden taalcoaches en taalvrijwilligers mensen bij het leren en/of verbeteren van de Nederlandse taal. In het Taalpunt kun je terecht om te oefenen met de Nederlandse taal, alleen of met elkaar. Het Taalpunt is er voor iedereen die moeite heeft met de Nederlandse taal (lezen, schrijven, spreken).



> **Vrijwilligerswerk**

Wijkracht maakt bij het bieden van ondersteuning gebruik van vele vrijwilligers. Daarnaast bieden wij ondersteuning aan verenigingen en organisaties bij het werven, vinden en verbinden van vrijwilligers aan hun organisatie. Onze kennis rondom vrijwilligerswerk delen wij graag. Kennis, ervaring en talent van onze inwoners zetten we graag in waar het kan. Met elkaar én voor elkaar; dat is de kracht van Wijkracht.

> **Hulpdienst Hengelo**

Soms is er niemand in de directe omgeving die een helpende hand kan bieden. Familie of vrienden wonen verder weg en burens zijn bijvoorbeeld op leeftijd. Wij helpen dan graag! Hulpdienst Hengelo is er voor jong en oud, chronisch zieken, mensen met een beperking en mantelzorgers. De praktische hulp is bestemd voor mensen met een kleine beurs en/of een klein netwerk.

De Hulpdienst Hengelo biedt ondersteuning op diverse (praktische) gebieden. Met 150 vrijwilligers zijn wij in heel Hengelo actief om mensen te ondersteunen. Hulpdienst Hengelo biedt:

- Administratieve hulp
- ANWB Automaatje
- Bezoekdienst
- Duofiets
- Praktische hulp
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

Voor iedereen

Wij zijn er voor iedereen, op elk moment in het leven. De ondersteuning die wij bieden is gratis. Alleen voor sommige (groeps)activiteiten vragen we een kleine vergoeding bij deelname. Om van onze ondersteuning gebruik te maken, heb je geen doorverwijzing nodig van een huisarts bijvoorbeeld. Je kunt gewoon contact met ons opnemen.

Kennis en innovatie

Twee weten meer dan één. We maken graag gebruik van de kennis en ervaringen die anderen hebben. En, wij delen onze kennis, kunde en ervaringen ook graag met anderen. Met onze Wijkkracht Academie bieden we de mogelijkheid om kennis en kunde met elkaar te delen. De Wijkkracht Academie biedt scholing, training, lezingen en workshops voor iedereen. Of je nu vrijwilliger bent, professional of als ouder op zoek bent naar meer informatie over een onderwerp; de Wijkkracht Academie biedt het. Wij geloven dat kennis het startpunt is van een oplossing. De Wijkkracht Academie kan je die kennis bieden die je soms nodig hebt. Meer informatie en het actuele aanbod: www.wijkkrachtacademie.nl.

Met elkaar én voor elkaar

Wij kunnen het niet alleen. Net als jij hebben we anderen nodig om onze doelen te bereiken. Wij geloven in de kracht van samenwerken, van samen ontdekken, samen nieuwe dingen leren, samen ervaringen uitwisselen. Met elkaar én voor elkaar; dat is de kracht van Wijkkracht.

Samen werken wij aan meer welzijn. Dit doen we in de gemeenten Borne, Dinkelland, Haaksbergen, Hengelo en Oldenzaal.

Wijkkracht

088 945 57 22

info@wijkkracht.nl

www.wijkkrachthengelo.nl